




Le câble ethernet doit être déconnecté lorsque vous essayez de vous connecter à n'importe quel wifi, mifi ou point d'accès

1

## ASSUREZ-VOUS QUE VOUS AVEZ UN SIGNAL LTE PUISSANT

C'est une bonne idée de faire des recherches de la zone dans laquelle vous utiliserez votre point d'accès. Il existe des emplacements qui ne prennent pas en charge la 4G / LTE cellulaire, ce qui signifie que vous aurez toujours Internet, mais à des vitesses plus lentes.

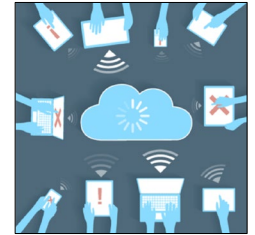
Afin d'assurer un bon fonctionnement, assurez-vous que votre appareil émetteur est connecté à un signal cellulaire fort  et LTE. Notez que la force du signal cellulaire peut varier d'une zone à l'autre.



2

## ATTENTION À LA CONGESTION WIFI

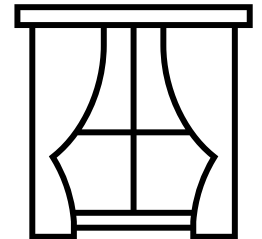
Si vous vous trouvez dans un endroit qui a de nombreux réseaux wifi à portée, cela peut provoquer des conflits, des ralentissements et l'incapacité de trouver un point d'accès.



3

## EMPLACEMENT ET PORTÉE

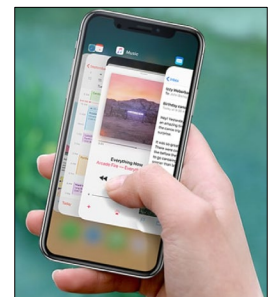
Les sous-sols, les structures en béton et en métal affectent négativement les signaux wifi et cellulaires. Être près d'une fenêtre PEUT améliorer la connexion. L'ouverture de cette fenêtre PEUT améliorer encore cette connexion. En règle générale, la meilleure portée pour l'appareil que vous utilisez pour votre connexion hotspot est de 1 à 2 mètres.



4

## ÉVITEZ L'UTILISATION MULTIMÉDIA

Fermez toutes les applications de votre appareil (téléphone ou tablette) pour vous assurer qu'aucun autre service n'utilise de données.



5

## EFFECTUER UN TEST DE VITESSE (SPEEDTEST.NET OU APP)

- Une connexion descendante de 10Mo est bien
- Une connexion croissante de 5Mo est bien
- Rien de moins que ceux-ci peuvent rendre la connexion lente





## 6 LOCALISER UN POINT D'ACCÈS

Si le point d'accès est introuvable, suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre:

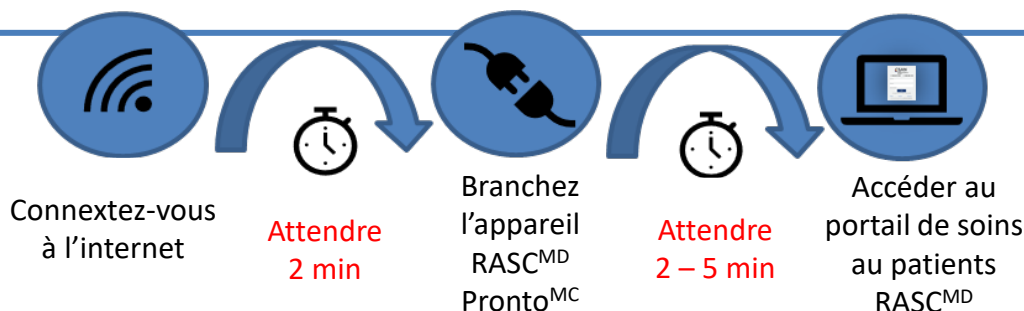
- A. Essayez de déplacer l'appareil RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> vers un autre emplacement, même une pièce adjacente ou de l'autre côté d'une grande pièce
- B. Essayez d'éteindre le point d'accès, attendez 10 secondes, rallumez-le, attendez 10 secondes et essayez la connexion
  - i. Si vous utilisez un téléphone mobile ou une tablette, accédez à l'écran du point d'accès dans les paramètres et restez-y tout en essayant de vous connecter
- C. Essayez un redémarrage:
  - ii. Eteignez le point d'accès (éteignez complètement)
  - iii. Débranchez l'adaptateur de l'appareil RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> de la source d'alimentation
  - iv. Attendez 10 secondes
  - v. Allumez le point d'accès
  - vi. Attendez que le périphérique hotspot soit allumé et à l'écran principal (si vous utilisez un téléphone mobile ou une tablette, accédez à l'écran du point d'accès dans les réglages et demeurez sur l'écran tout en essayant de vous connecter)
  - vii. Branchez l'appareil RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> sur une source d'alimentation et attendez que le voyant LED de l'appareil devienne VERT. Si le voyant LED de l'appareil est ORANGE, il n'est pas connecté à un réseau
  - viii. Réessayez votre connexion

### CONSEIL

Connectez d'abord un appareil fiable au point d'accès, puis associez le RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MC</sup> à l'aide de l'application RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup>

## 7 ACTUALISER POUR LES RÉSEAUX WIFI

Lors de la recherche de réseaux wifi, vous devrez peut-être ACTUALISER à plusieurs reprises pour qu'il apparaisse dans la liste (5 à 10 fois).



1. Ouvrez le **portail soins aux patients RASC<sup>MD</sup>** via le navigateur Internet de votre appareil mobile et connectez-vous avec vos informations d'identification.
2. Suivez les étapes habituelles pour **exécuter un test RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup>**.
3. Une fois le test terminé, nous vous recommandons de désactiver le point d'accès mobile sur votre appareil.

