



**Remarque :** Veuillez téléphoner à RASC<sup>MD</sup> au 1-800-267-2726 si votre problème de dispositif n'est pas résolu à l'aide du guide de l'utilisateur.

## 1 STATUT DU DISPOSITIF – INDISPONIBLE OU EN COURS D'UTILISATION

Si votre dispositif affiche le statut **Indisponible** ou **En cours d'utilisation** :

1. Entrez le **n° de lot de la bandelette d'analyse**
2. Entrez la **date d'expiration**
3. Cliquez sur **Actualiser** jusqu'à ce que le dispositif vérifie le statut et retourne à Disponible. Si le statut du dispositif ne passe pas à Disponible après 5 minutes et que vous avez une bonne connexion Internet, appelez le RASC<sup>MD</sup>.

Nom	Identifiant	Etat	Appareil
HLSDBMO_TATE	000000074E1FC6	Non-disponible	○
Stephanie #1	000000098459dfc	Disponible	○
Marcus #1	000000027311ef	Disponible	○

## 2 CONNEXION/OPTIQUE/ERREURS DE BANDELETTE D'ANALYSE

**Erreur de communication :**

Fermez la fenêtre

- Attendez 60 secondes
- Refaites le test

**Erreur dispositif :**

Fermez la fenêtre

- Vérifiez la connexion
- Le voyant lumineux à DEL devrait être **VERT**
- Assurez-vous de n'avoir qu'une fenêtre ou qu'un navigateur ouvert dans le Portail de soins aux patients RASC<sup>MD</sup>

**Erreur optique ou liée à la bandelette d'analyse :**

Ouvrez la fenêtre

- Assurez-vous que la bande magnétique soit insérée en premier, avec l'encoche en V sur le dessus
- Assurez-vous que la bandelette d'analyse soit remplie jusqu'à la section « T »
- Laissez l'échantillon reposer pendant une à deux minutes pour garantir une coloration adéquate
- Si l'échantillon contient des bulles d'air ou s'il est insuffisant, jetez la bandelette et prenez un nouvel échantillon



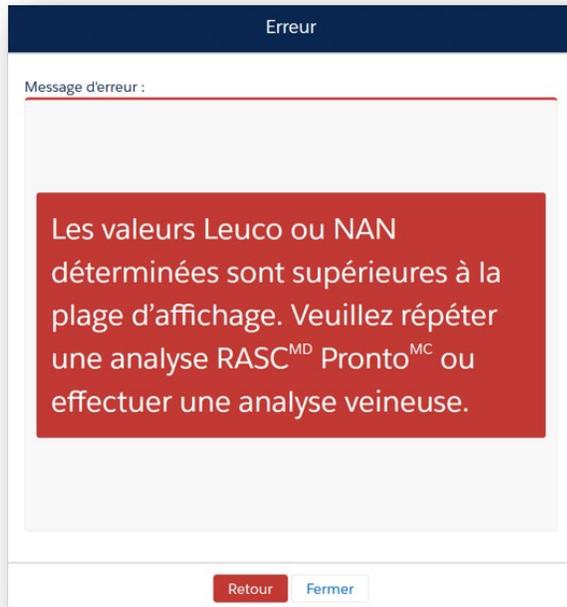
3

## PLAGE D’AFFICHAGE

La plage d’affichage du RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> pour la numérotation leucocytaire est de 1,0 à 25,0 x 10<sup>3</sup>/µL

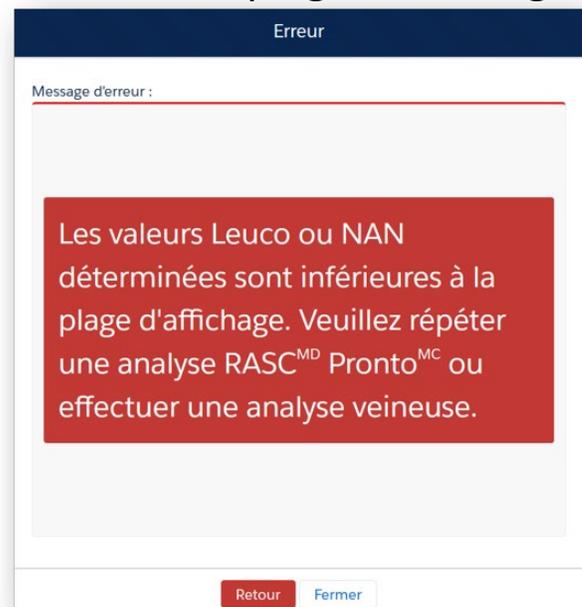
Code d’erreur « HH! »

Supérieur à la plage d’affichage



Code d’erreur « LL! »

Inférieur à la plage d’affichage

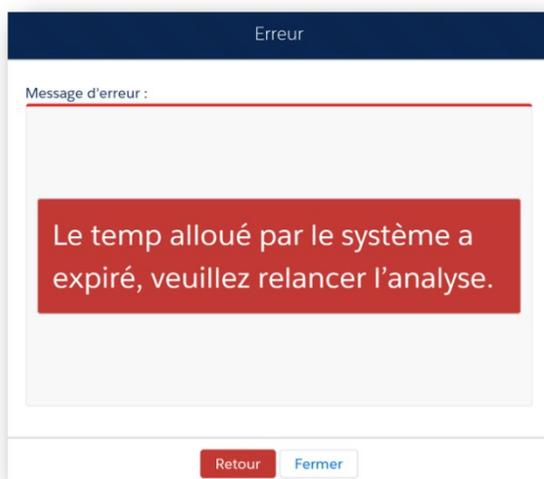


Refaites un test avec le RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> ou dirigez le patient vers le laboratoire pour obtenir un échantillon de sang veineux.

4

## EXPIRATION

Le Portail de soins aux patients RASC<sup>MD</sup> expire au bout de 20 minutes. Si le test du RASC<sup>MD</sup> Pronto<sup>MD</sup> excède 20 minutes, le système mettra automatiquement fin à celui-ci.



**Le mode veille du dispositif** mettra le test en pause et augmentera le temps requis pour le compléter

Assurez-vous d’avoir une bonne connexion Internet